



**Люди
труда**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДДЕРЖКИ
МАССОВОГО ПЕРСОНАЛА

Публичный отчет за 2025 год



Содержание

Обращение руководителя	3
Миссия и ценности	4
Команда	6
Волонтеры	7
Программы	9
Результаты работы	10
Подопечные	11
Мероприятия	13
Финансовые показатели	21
Публикации в СМИ	22
Планы на 2026 год	23
Контакты	24



Обращение руководителя



«Массовый персонал» — за этим, на первый взгляд, сухим понятием стоят миллионы реальных людей: кассиры, продавцы, курьеры, операторы колл-центров, клинеры, рабочие. Это они каждый день обеспечивают бесперебойную работу самых важных для нас сфер — от розничной торговли до жилищно-коммунального хозяйства. Мы создали АНО «Люди труда», чтобы поддерживать этих работников и способствовать формированию цивилизованного рынка массового персонала в России. Мы убеждены: любой труд заслуживает уважения, справедливых условий и возможностей для развития.

2025 год стал для нас временем роста, доверия и реальных изменений. Мы не просто оказывали помощь — мы создавали возможности. Благодаря слаженной работе нашей команды, волонтеров и поддержке партнёров многие люди труда обрели уверенность в завтрашнем дне, нашли работу и получили необходимую поддержку.

Я хочу искренне поблагодарить:

- каждого члена нашей команды — за преданность делу и профессионализм;
- волонтеров — за бескорыстную помощь и неравнодушие;
- партнёров — за доверие и совместную работу;
- всех, кто поддержал нас в этот период — ваш вклад бесценен.

Вместе мы смогли достичь многого, но впереди ещё больше задач. Уверена, что, объединив усилия, мы сможем сделать рынок труда лучше для каждого человека, для нашей страны, для будущего.

С уважением, директор АНО «Люди труда», Иванова Анжелика Владимировна



Миссия и ценности

Миссия организации:

Объединять усилия государства, бизнеса и общества в деле развития отрасли массового персонала в России, чтобы укреплять экономику страны и давать миллионам людей хорошую работу

Цель организации:

Формирование цивилизованной отрасли массового персонала в Российской Федерации

Основные задачи:

- Защита прав и интересов работников массового персонала
- Повышение юридической и финансовой грамотности
- Улучшение материального положения представителей отрасли
- Содействие профессиональному развитию
- Поддержка и продвижение профессий массового персонала



Миссия и ценности

Ценности организации:

✓ Прозрачность и доверие

Открытая и понятная отчётность и честная коммуникация с партнёрами и подопечными.

✓ Профессионализм

Опытная команда и эксперты, которые предоставляют квалифицированную поддержку и услуги по развитию, обучению и защите прав.

✓ Комплексный подход

Оказываем всестороннюю поддержку — от юридической и материальной помощи до переобучения и трудоустройства.

✓ Партнерства

Объединяем усилия государства, бизнеса и НКО, чтобы повысить эффективность наших проектов и решать актуальные социальные проблемы.



Команда



Анжелика Иванова
Директор
АНО «Люди труда»



Ксения Непомнящих
Координатор программы
«Материальная помощь»



Ирина Гапченко
Координатор программы
«Обучение и трудоустройство»



Марина Шлапак
Руководитель направления
по работе с партнерами



Волонтеры-эксперты

52

волонтера на
платформе Добро.рф

112

Волонтерских часов

14

Вебинаров и
консультаций

16

Материалов в СМИ

- Направления помощи: психология, юриспруденция, карьерный коучинг, IT, дизайн, маркетинг и др.
- Мы построили систему, где волонтер — это стратегический партнёр и кадровый резерв сектора. Объединив структурированное обучение, психологическую поддержку и живое профессиональное сообщество, мы создали платформу для доверительных связей экспертов из разных городов.
- Сообщество волонтеров-экспертов позволяет нам запускать новые консультационные линии и сервисы, усиливая помощь в масштабах всей страны



Волонтеры-эксперты

Истории волонтеров

**Татьяна Бестужева, карьерный консультант
Краснодарский край**

Татьяна является экспертом организации с мая 2025 года. Делится своим опытом на вебинарах и через методические материалы, помогая людям труда выстраивать профессиональные маршруты. Благодаря регулярному взаимодействию с командой и другими экспертами, Татьяна не только усилила наши программы трудоустройства, но и сама выросла как специалист, став ментором и автором статей в профильных медиа.

“Люди Труда” объединяют талантливых и равнодушных людей. Благодарю за тёплую атмосферу и высокий уровень взаимодействия. Вместе мы сделали многое, и впереди — ещё больше совместных побед!”

**Диана Игнатьева, психолог
г. Пермь**

Диана работает с нашей организацией как волонтер-психолог с сентября 2025 года. Проводит индивидуальные консультации для подопечных организации, дает экспертные комментарии для наших публикаций в СМИ и социальных сетях, помогает развивать сообщество, участвует в разработке новых проектов.

«Для меня “Люди Труда” стали первой организацией, куда я пришла как волонтер. Хочу сказать спасибо за тёплую, поддерживающую атмосферу, которую вы создаёте. Рада была поучаствовать в вебинарах и расширить свою практику. Здорово видеть, что ваша работа имеет такой важный смысл — это очень ценно»



Программы



Материальная помощь

Поддерживаем в трудной жизненной ситуации, предоставляя различные виды помощи, чтобы помочь справиться с временными трудностями и вернуться к стабильной жизни.



Защита интересов массового персонала

Создаём условия для системных изменений в отрасли через диалог между работниками, бизнесом и государством, участвуем в развитии отрасли, повышаем престиж рабочих и линейных профессий.



Обучение и трудоустройство

Сопровождаем от профориентации до выхода на работу для успешного профессионального старта и развития, чтобы труд стал источником не только дохода, но и самореализации.



Поддержка социальных проектов

Укрепляем сообщество организаций, разделяющих наши ценности, объединяя ресурсы, экспертизу и усилия для создания устойчивых системных изменений в сфере труда.



Результаты работы

32

Подопечных получили адресную поддержку

12

Собственных мероприятий

10

Партнерских мероприятий

37

Материалов в федеральных СМИ

265

Публикаций в социальных сетях

- **Разработали систему комплексной поддержки подопечных:** создаем индивидуальные маршруты помощи, объединяющие материальную поддержку, обучение и трудоустройство.
- **Развиваем экспертное сообщество:** создали сообщество волонтеров-экспертов, которые консультируют, создают методические материалы и проводят образовательные мероприятия.
- **Установили стратегические партнерства:** заключено 10 соглашений о сотрудничестве с организациями из разных секторов (государство, бизнес, НКО) для усиления воздействия.
- **Вышли на международный уровень:** заключили соглашения с организациями из Кыргызстана и Индии; приняли участие в программе «НКО без границ»; провели вебинары для студентов зарубежных вузов.
- **Оказываем влияние на отрасль:** участвовали в профильных конференциях и событиях; поднимали проблемы массового персонала в федеральных СМИ; разрабатывали инициативы по улучшению условий труда.
- **Фандрайзинг и устойчивость:** разработали 8 проектов для участия в грантовых конкурсах, привлекли нефинансовую поддержку для снижения операционных расходов.



Подопечные

- По программе **«Материальная помощь»** адресную поддержку получили 13 человек. Финансовая поддержка была направлена на оплату медицинских исследований, частичное покрытие расходов на жильё, а также на реабилитационные мероприятия. Некоторым подопечным была оказана помощь в виде продуктовых наборов и вещей первой необходимости.

Результаты оказания помощи:

- ✓ Сохранён доступ к лечению и жилью;
- ✓ Снижен уровень стресса и тревоги;
- ✓ Появился ресурс думать о будущем.

- По программе **«Обучение и трудоустройство»** проведено 13 индивидуальных карьерных и 6 психологических консультаций.

По итогам индивидуальной работы у подопечных:

- ✓ Появился ясный план профессионального развития;
- ✓ Выросла уверенность в своих силах;
- ✓ Появились инструменты для самостоятельного поиска работы.

- Видео-отзывы подопечных на нашем сайте: <https://luditruda.ru/otzyivyi.html>



Подопечные

Истории подопечных

Елена Шелаева
г. Москва

Из-за проблем со зрением Елена получила вторую группу инвалидности и не могла вернуться на прежнюю работу. В этот же период она переживала развод. АНО «Люди Труда» помогли ей сразу в двух направлениях:

Специалист по трудоустройству помогла составить резюме и направила на специализированную ярмарку вакансий для людей с инвалидностью.

Благодаря этому Елена нашла новую работу.

Психолог оказала ей существенную поддержку в сложный эмоциональный период, связанный с расставанием.

«Когда очень тяжело, такая помощь бесценна. Спасибо, что вы были рядом»

Вера Бородина
Московская область

Вера — педагог с большим стажем, всю жизнь помогала другим. Болезнь лишила её работы и привычной стабильности. Эксперты АНО «Люди труда» помогли Вере составить резюме и подготовили к собеседованию на новую работу. Также Вере была оказана финансовая помощь для приобретения жизненно необходимых лекарств.

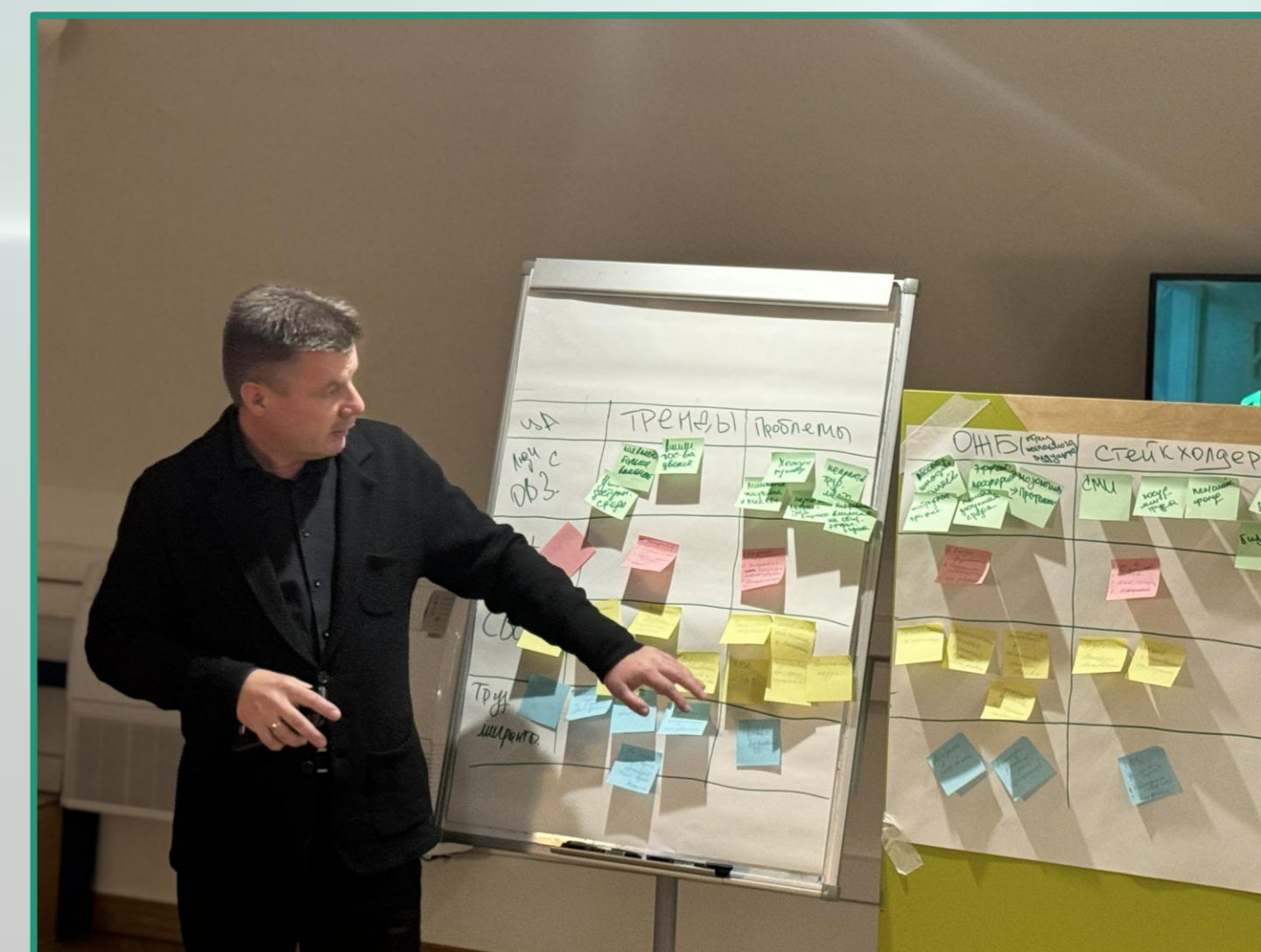
«Мне посчастливилось с вами познакомиться и получить поддержку в тот момент, когда она была особенно нужна. Для меня было невероятно важно, что вы помогли и с поиском подходящей работы. Это дало не только финансовую опору, но и ощущение, что я не одна. Спасибо вам за человечность, участие и своевременную помощь»



Мероприятия

Диалог-сессия «Социальные инициативы для людей труда»

В апреле 2025 года в Москве мы провели открытую диалог-сессию, посвящённую развитию социальных инициатив в сфере труда и занятости. Встреча объединила представителей Центра занятости «Моя работа», РГСУ, некоммерческих организаций, бизнес-сообщества, кадровых агентств, медиа, а также представителей Русской Православной Церкви. Участники обсуждали вопросы адаптации ветеранов СВО к гражданским профессиям, интеграции трудовых мигрантов, поддержки людей с инвалидностью и представителей старшего поколения, а также формирования более безопасного, устойчивого и человеческого рынка труда. Мероприятие стало важным шагом в укреплении партнёрских связей и подтверждением того, что изменения на рынке труда возможны при открытом взаимодействии государства, бизнеса, НКО и экспертного сообщества.





Мероприятия

Образовательные вебинары

В 2025 году в рамках программы «Обучение и трудоустройство» проведено 7 образовательных вебинаров. Участники онлайн-мероприятий получили практические инструменты взаимодействия с работодателем, повысили правовую грамотность в сфере трудовых отношений, научились осознанно выстраивать стратегию поиска работы. Вебинары проводили эксперты в своих областях: карьерные консультанты, юристы, специализирующиеся на трудовом праве, психологи, работающие с профессиональной адаптацией. Их практический опыт позволил участникам получать не абстрактные рекомендации, а проверенные алгоритмы действий.

Люди труда

Вебинар по правовой грамотности:

«Летний заработок: твои права и обязанности»

28 мая, 18:00

Не пропустите ценную информацию и возможность задать волнующие вопросы профессионалам

Татьяна Терещенко

Александр Кремнев

Татьяна Куршина

Люди труда

ВЕБИНАР «Эффективный и безопасный поиск работы»

Анна 18:21
Спасибо большое, очень полезно!

Анжелика 18:21
Спасибо большое! Очень ценная информация. Чек листы - супер! Ваши презентации тоже хочется еще раз изучить)

Yulia 18:20
Спасибо! Всё чётко, без воды. Много полезной информации

Евгения 18:23
Большое спасибо! Много дали информации. С Вами чувствуешь поддержку в поиске работы и как то жить веселее и спокойнее.

Вера 18:20
Спасибо, всё было очень информативно

Анна 18:23
Будем ждать новых вебинаров!

Люди труда

ВЕБИНАР «От резюме до приглашения»

Анна 18:53
Спасибо. Было очень полезно!

Екатерина Никитина 18:52
Спасибо большое за ценную информацию 👍

Софья Фирстова 18:52
Спасибо спикерам за проделанную работу! Информативно. Стало проясняться как вообще идет процесс найма в крупном городе. Спасибо!

Диана Игнатьева 18:53
Понравилась мысль от Татьяны - достижений не может не быть, их надо просто уметь подсвечивать.

Анна 18:21
Спасибо большое, очень полезно!

Софья Фирстова 18:54
👍



Мероприятия

Дискуссионные клубы

В 2025 году мы открыли дискуссионные клубы — площадку для честного разговора о работе, деньгах, устойчивости и человеческом достоинстве в труде. Участники делились личными историями, опытом преодоления сложных ситуаций, взглядом «изнутри» на проблемы, с которыми сталкиваются люди труда в реальной жизни. Формат клубов позволил создать живое, поддерживающее и безопасное пространство, где можно было говорить без стыда, оценок и формальных рамок. В качестве приглашенных экспертов в дискуссиях принимали участие психологи, эксперты по трудовым отношениям и корпоративной культуре, финансовый консультант.

Люди труда

Мы открываем серию онлайн-дискуссионных клубов!

АНО «Люди труда» запускает цикл открытых встреч, где можно **встретиться, поговорить и услышать друг друга**

- ✓ знакомства и обмен опытом
- ✓ поддержка в профессиональных и личных переходах
- ✓ как справиться с трудностями и выгоранием
- ✓ как работать в «человекоцентрированных» профессиях
- ✓ как не остаться в одиночестве и находить опору

Первая встреча уже в эту пятницу!

📍 **Онлайн**
📄 Ссылка на подключение придет на почту за день до встречи



Люди труда

Дискуссионный клуб «Моя работа — мой путь»

Анастасия Булкина
Спасибо большое! Отличное мероприятие, прекрасно организованная и теплая встреча! Было ощущение, что знаем друг друга очень давно: дружеское общение и поддержка, которая так необходима) спасибо!

Алина Плахова
Благодарю за приятную встречу в дружеской атмосфере! И поболтали, и послушали рассказы участников, и задумались, и сделали каждый свои выводы!

Владимир Коркунов ✓
Это была замечательная встреча — и лёгкая, и профессиональная. А главное: полностью сопричастная с жизнью — у людей были вопросы и боли, которые не остались без внимания как психолога, так и других участников дискуссии. Мне кажется, надо продолжать!

Тимур Басаев рекрутер
Благодарю, интересно было услышать точку зрения каждого, опыт. Рад встрече!

Ветлана Олеговна ★
большое спасибо за живую и интересную встречу!! Было "душевно")

Люди труда

Дискуссионный клуб «Может ли работа стать опорой в тяжёлых ситуациях?»

Вера Бородина 🍷
От всей души благодарю за встречу, осталась в приятном послевкусии, рада была поделиться опытом, услышать обширную обратную связь от организаторов, психолога и гостей. Спасибо большое, что организуете и проводите такие важные дискуссионные встречи в рамках клуба, где можно услышать опыт других и поделиться своим, и найти столько поддержки

Ирина 18:07
Спасибо огромное девочкам, что поделились своими историями, я после их рассказа поняла, что мне сейчас не хватает графика и режима, который раньше всегда был на работе, самостоятельно не получается его выстроить, так как ребенок тоже не всегда живёт по графику и путает день с ночью и часто жалеешь себя и иногда вываливаешься из жизни на несколько дней, если ты только в этом и некуда больше идти (имею в виду работу).

Rita Kolina 🍷
Очень теплая встреча. Классно что появляются такие направления, где личная история может помочь другим. А свой путь переосмысливаешь, и благодарить себя за смелость и отвагу.

Marat 🍷
Не первый раз становлюсь участником данного Дискуссионного клуба. Затронута интересная тема. Очень вдохновили истории участников, которые несмотря на жизненные трудности двигаются дальше, находят в себе силы! Понимаешь, вот они герои нашего времени! Почаще бы такие встречи, очень интересно слушать всех.



Мероприятия

Фотоконкурс «Лица людей труда»

Участниками фотоконкурса стали представители рабочих и массовых профессий. Участники делились своими фотографиями и личными историями о профессии, повседневном труде и значении своей работы. Целью фотоконкурса стало привлечение внимания к людям труда, повышение уважения к массовым профессиям и популяризация труда как важной социальной ценности. Результаты на нашем [сайте](#)



Энциклопедия «Профислово»

В 2025 году мы инициировали проект «Профислово» — цифровую энциклопедию речевых оборотов, профессионального жаргона и устной культуры представителей рабочих профессий. Цель проекта — зафиксировать и показать ценность профессиональной речи как важной части современной культуры, а также привлечь внимание к вкладу людей труда в развитие общества.

[Принять участие](#)





Мероприятия

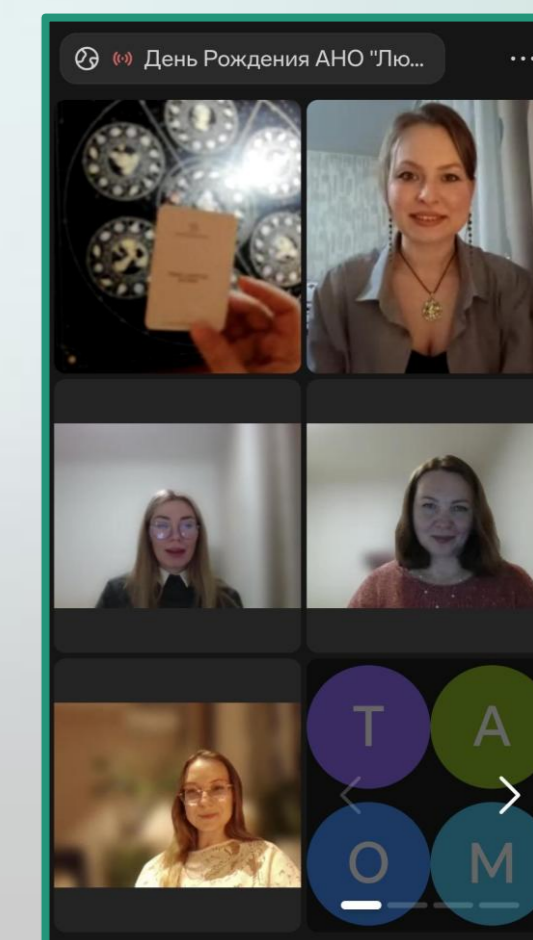
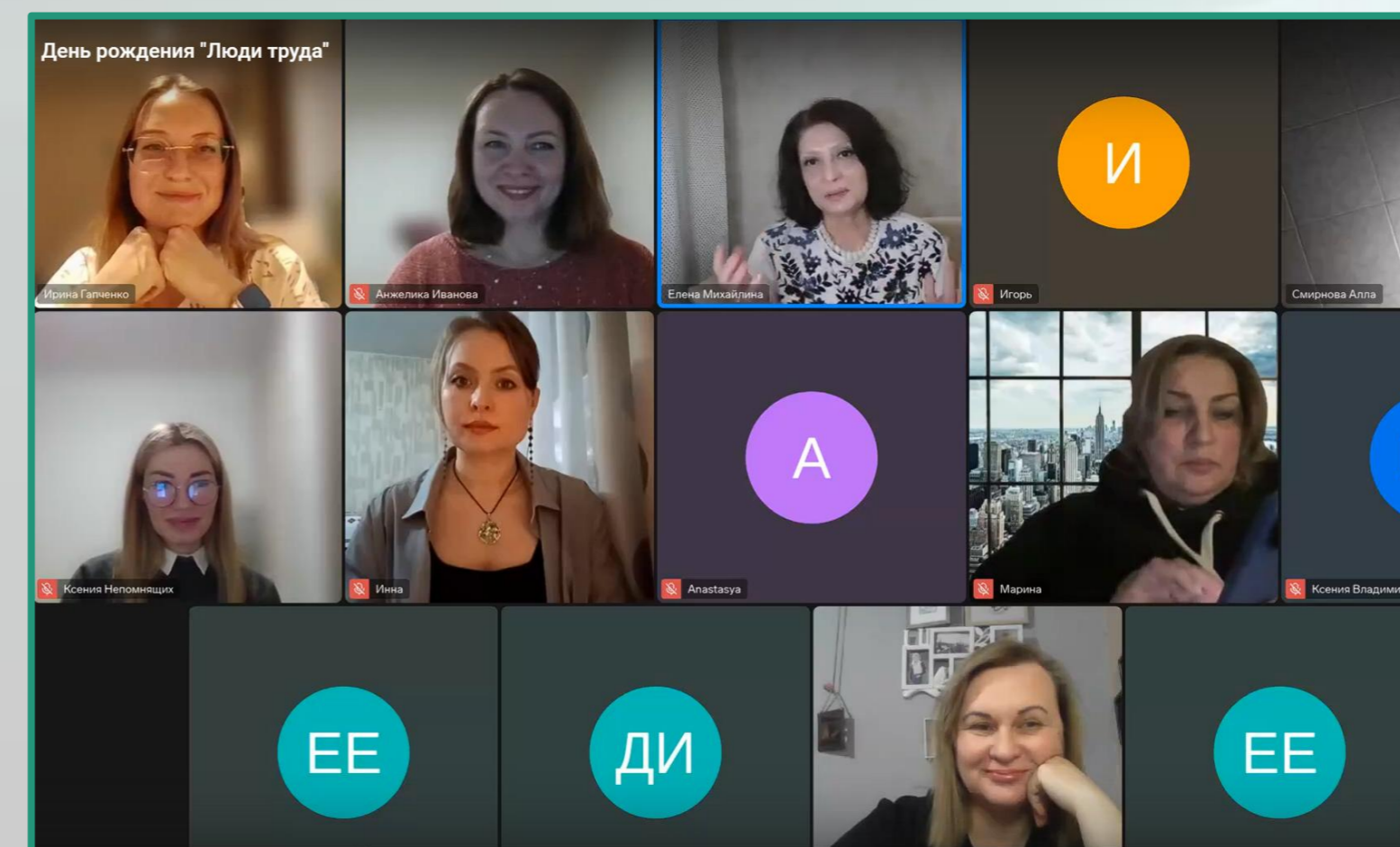
Новогодняя акция для детей

В преддверии Нового года мы провели благотворительную акцию для детей подопечных и друзей организации. В рамках акции были переданы 20 сладких новогодних подарков — как знак внимания, заботы и поддержки семей, находящихся в непростой жизненной ситуации. В ответ ребята прислали нам свои рисунки и тёплые поздравления. Эти детские работы стали для нас особенно ценным откликом и символом доверия.



День рождения АНО «Люди труда»

23 декабря 2025 года мы провели наш первый день рождения — не просто отчётное мероприятие, а настоящую тёплую встречу подопечных, волонтеров, партнёров и участников дискуссионных клубов из разных городов. День рождения стал важной точкой подведения итогов и подтверждением того, что вокруг АНО «Люди труда» сформировалось живое и вовлечённое сообщество.

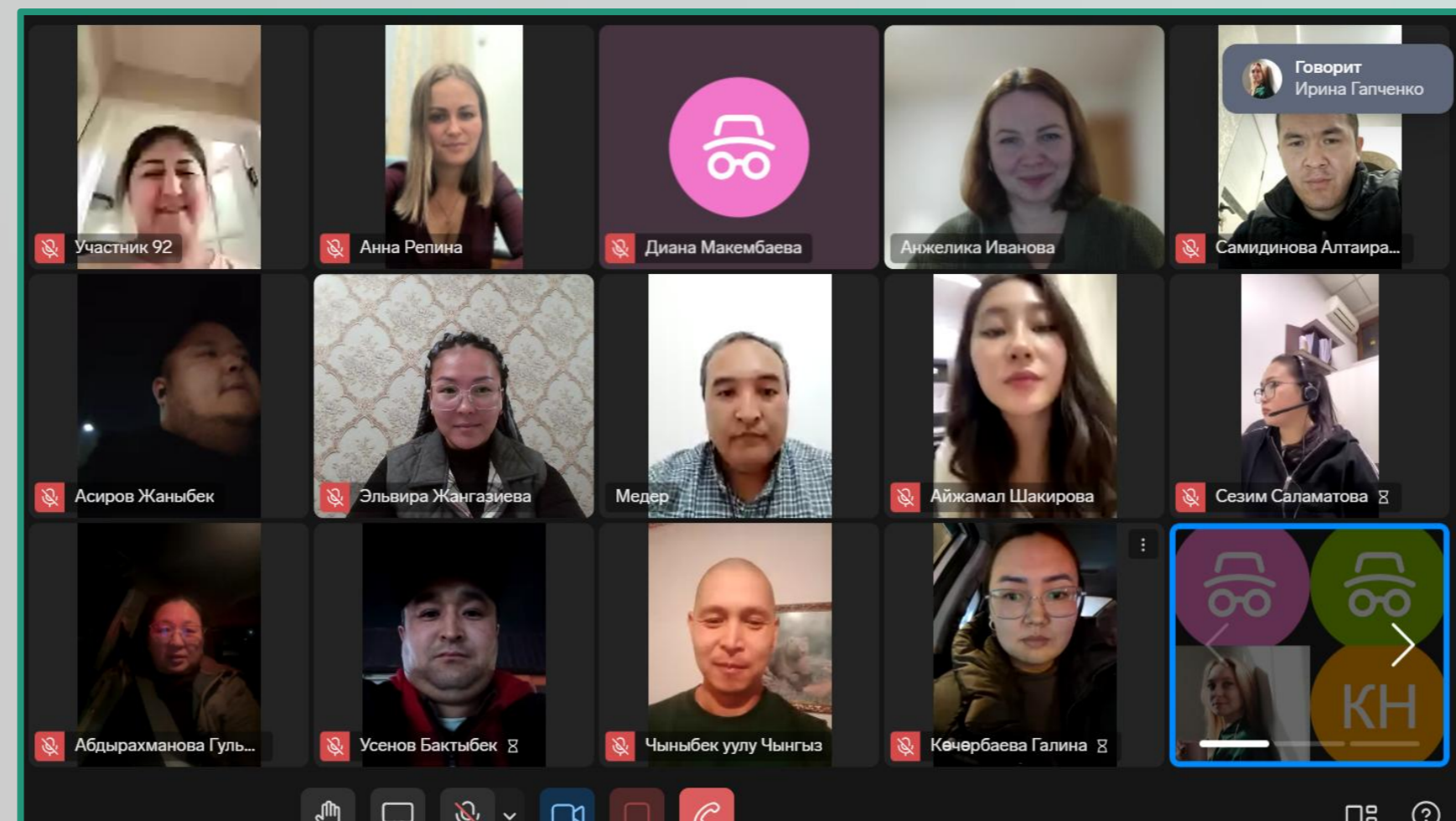
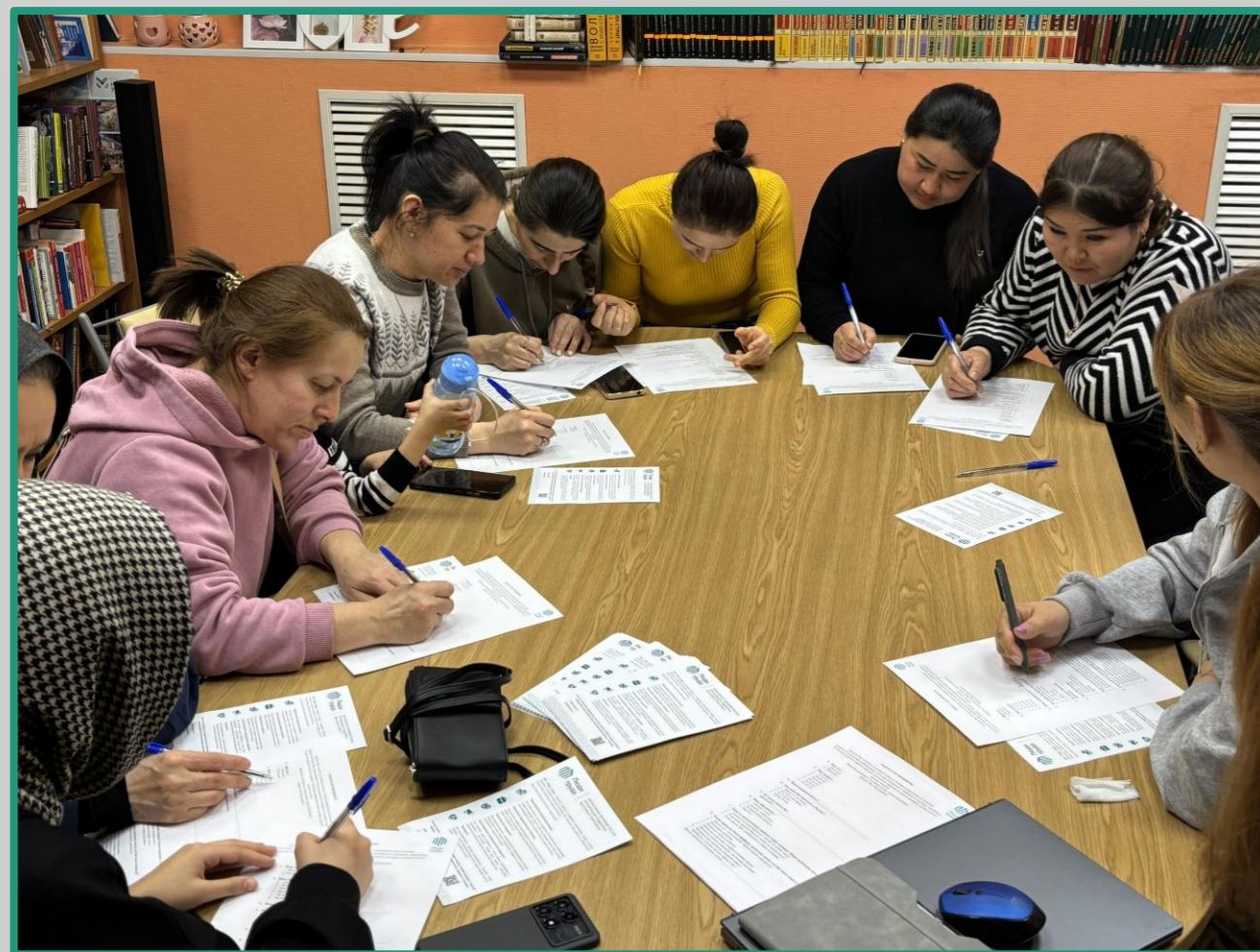




Мероприятия

Партнерские мероприятия

- Информационно-образовательная встреча с мигрантами (партнер - фонд «Рядом дом»)
- Серия вебинаров для студентов Кыргызского национального университета (партнер - фонд «Мээрим Шооласы»)
- Мастер-класс «Собеседование без барьеров» для людей с ОВЗ (партнер - ЦЗН г. Москвы)



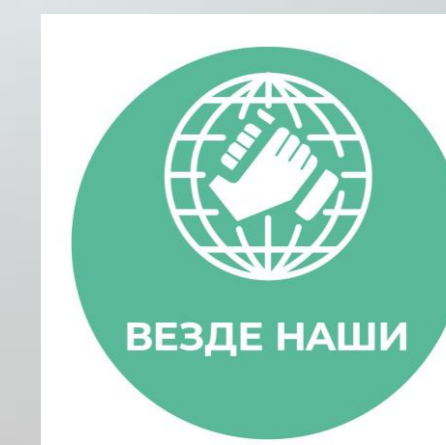
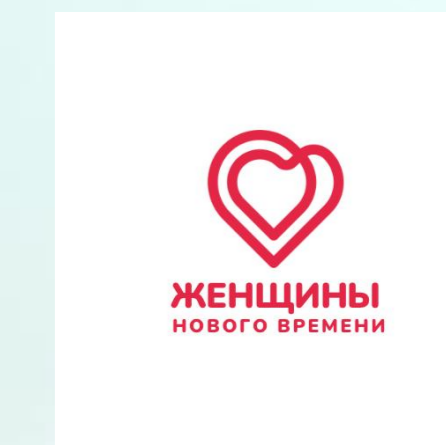


Мероприятия

Партнерские мероприятия

- Программа поддержки женщин с онкологией при трудоустройстве (партнер – Благотворительный фонд «Дальше»)
- Серия публикаций по вопросам трудоустройства (партнер – портал Добро.Медиа)
- Проекты по созданию интерактивного “Тренажера собеседований” и концепции социальной рекламы (партнер – НИУ ВШЭ)
- Программа продовольственной поддержки людей в трудной ситуации (партнер – Благотворительный фонд «Дари еду»)
- Информационная кампания по вопросам трудовых отношений (партнер – портал «Везде наши»)
- Проект социальной поддержки женщин в трудной жизненной ситуации (партнер – сообщество «Женщины нового времени»)
- Разработка программ поддержки массового персонала (партнер – Ассоциация «Координационный совет сферы массового персонала»)

Выражаем искреннюю благодарность нашим партнёрам за неоценимую поддержку!



Моя
работа

Центр занятости
населения
города Москвы

ДАРИ  ЕДУ!





Мероприятия

Участие во внешних мероприятиях

В 2025 году мы активно представляли нашу организацию на форумах, конференциях и образовательных площадках. Участвовали в таких мероприятиях как: Форум труда (Санкт-Петербург), Ярмарка социальных проектов (Ростов-на-Дону), Всероссийская ярмарка трудоустройства «Профессии будущего» (Москва), Клуб для соискателей с инвалидностью "Хочу работать», Круглый стол «Господдержка. Диалог. Синергия», Открытие сообщества «Женщины нового времени», Сообщество для благотворителей «Одним Сердцем» Сбербанка, Конференция для PR-специалистов и блогеров MarketMatch, Конференция для HR-специалистов HR-connect, Выездная лаборатория НКО Лаб, программа «НКО без границ» в Мастерской управления «Сенеж» и другие.





Финансовые показатели

Поступления

1 750 000,00	Добровольные взносы на осуществление уставной деятельности от юридических лиц
4 898,56	Пожертвования от физических лиц через Юмани
1 754 898,56	

Расходы

368 000,00	Перечисления физическим лицам по договорам благотворительной помощи
61 550,00	Оплата поставщикам
329 993, 01	НДФЛ и страховые взносы с зарплаты
783 219,45	Заработная плата, в том числе компенсационные выплаты
18 038,95	Расходы на услуги банка
9 500,00	Прочие административные расходы
1 570 301,41	



Публикации в СМИ

37 статей и экспертных комментариев в СМИ

В РОССИИ

В России появилась НКО, защищающая интересы людей труда

Массовый персонал — фундамент экономики: почему пора пересмотреть отношение к этим профессиям

Работа летом для подростков и не только: как оформить, куда обращаться, если ваши права нарушили

Диалог-сессия «Социальные инициативы для людей труда»

Непрестижная работа? Почему в России обесценены рабочие профессии — и как это меняется

Новости

Работа после 50: как зрелые специалисты становятся ключевым ресурсом экономики

Что такое интеллектуальное волонтерство и в чём его преимущество?

Когда мы слышим слово «волонтер», часто представляем людей с коробками продуктов, на складе или в одинаковых жилетках, которые проводят экологические акции или посещают приюты для животных. Все эти добрые дела важны, нужны и ценны. Но есть и другой вид помощи. Что такое интеллектуальное волонтерство? Читайте в Добро.Медиа.



Планы на 2026 год

- **Расширение программ обучения.** В 2026 году мы продолжим развивать программы обучения для людей труда и подопечных организации. Планируется создание новых курсов и повышение квалификации для массового персонала, включая онлайн-форматы и практические занятия.
- **Увеличение числа региональных партнёров.** Расширяем географию присутствия организации, подключая новые региональные компании, НКО и образовательные учреждения. Это позволит увеличить количество подопечных и повысить качество поддержки.
- **Запуск профессионального тренажёра для подготовки к трудоустройству.** АНО «Люди труда» совместно со студентами профильных вузов запускает профессиональный онлайн-тренажёр для подготовки к собеседованию и трудоустройству. Тренажёр поможет отрабатывать навыки коммуникации, ответы на сложные вопросы и повысит уверенность соискателей.
- **Расширение базы работодателей.** В 2026 году мы планируем расширить базу работодателей по всей России. Основной акцент делаем на малые и средние предприятия в регионах, а также на крупные сети с массовым персоналом. Каждая компания подключается к нашей программе трудоустройства подопечных, предоставляя реальные вакансии и стажировки.
- **Развитие программы «Материальная помощь».** АНО «Люди труда» продолжит системно предоставлять материальную помощь подопечным. В 2026 году планируем расширить направления помощи: продуктовые наборы, товары первой необходимости, разовые пособия на трудоустройство и обучение.
- **Увеличение партнерской сети.** Мы продолжим сотрудничество с государственными органами, социальными организациями и образовательными учреждениями. Совместная работа позволит масштабировать программы трудоустройства и создавать новые проекты для людей труда



Контакты

Автономная некоммерческая организация
поддержки массового персонала «Люди труда»
(АНО «Люди труда»)

ОГРН 1247700824634

ИНН 9724211299

КПП 772401001

Банковские реквизиты:

р/с 40703810638000112793

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Юридический адрес организации:

115522, Москва, Пролетарский пр-кт, д.17, к.1, помещ. 2/1

Телефон: 8 (931) 108-93-72

Email: info@luditruda.ru

Сайт: <https://luditruda.ru/>

Соцсети: [VK](#), [Telegram](#)

[Поддержать организацию](#)



[Стать волонтером](#)



[Стать партнером](#)

